

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Cleanwatts Digital ajuda as empresas a reduzir custos energéticos e a criar novas fontes de receita através da kWant Energy, uma plataforma que vai além do digital: uma solução híbrida, baseada em inteligência artificial, para o desenvolvimento, financiamento, implementação e gestão de projetos de energia. Ligamos e otimizamos ativos energéticos distribuídos — solar, baterias, carregamento de veículos elétricos e operações multilocalização — para que a energia seja utilizada quando é mais eficiente e valiosa. Através de Centrais Elétricas Virtuais, possibilitamos a participação nos mercados de energia e de flexibilidade, gerando novo valor e reforçando a resiliência e o controlo dos nossos clientes. Com o modelo «Energia como Serviço» (EaaS), eliminamos a complexidade e o investimento inicial, proporcionando um ecossistema energético sustentável e rentável — um caminho sem obstáculos para a redução de custos, novas receitas e descarbonização.

Para concretizar a sua estratégia com excelência, a Cleanwatts Digital implementou um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que combina a gestão da qualidade e a segurança da informação, em conformidade com as normas NP EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001:2022. O SGI assegura a qualidade dos processos e serviços, a confiança das partes interessadas e a proteção da informação que nos é confiada, promovendo a melhoria contínua e uma gestão baseada no risco.

Diretrizes da Qualidade

- Promover a TRANSIÇÃO ENERGÉTICA com os mercados locais de energia;
- Impulsionar a TRANSIÇÃO DIGITAL para um maior impacto na descarbonização, eficiência energética e segurança energética;
- Capacitar PESSOAS e EMPRESAS a assumirem um papel ativo no setor energético;
- Assegurar a SUSTENTABILIDADE das empresas e da sociedade;

- Promover a MELHORIA contínua da organização, mantendo um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001.

Diretrizes de Segurança da Informação

- Preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade (CIA) da informação, restringindo o acesso a utilizadores autorizados;
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à segurança da informação;
- Identificar, avaliar e gerir os riscos de segurança da informação e tratar atempadamente os incidentes;
- Assegurar que fornecedores e parceiros com acesso à informação mantêm controlos de segurança adequados;
- Promover uma cultura de segurança, através de sensibilização e formação contínuas dos colaboradores;
- Manter a certificação ISO/IEC 27001:2022 e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Segurança da Informação, através de auditorias e avaliações regulares.

A Gestão de Topo assume a responsabilidade pelo Sistema de Gestão Integrado, disponibiliza os recursos necessários ao seu funcionamento e melhoria e compromete-se a comunicar, aplicar e rever periodicamente esta Política. A Política aplica-se a todas as atividades da Cleanwatts Digital e a todos os que atuam em seu nome, encontrando-se disponível às partes interessadas relevantes.